

# MASTER

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROCESELOR TEHNOLOGICE

### În colaborare cu Continental Automotive România

#### Informații generale

**Domeniu:** Inginerie Mecanică      **Credite:** 120 (+ 6 facultative)  
**Cerințe:** diplomă de licență      **Limbă:** română  
(orice profil)

#### Misiunea

Formarea de specialiști cu înalte competențe în managementul calității, măsurarea, monitorizarea și îmbunătățirea proceselor, evaluarea performanțelor organizațiilor, managementul relației cu clienții și furnizorii, specialiști cu căutare tot mai mare pe piața muncii, mai ales în firmele multinaționale și industria automotive.



#### Competențe generale

- Însușirea conceptelor: calitate, management, structură organizațională
- Însușirea strategiilor moderne de abordare a calității
- Abilități de reprezentare și de analiză a datelor, respectiv de luare a deciziilor
- Abilități de comunicare, de lucru în echipă, de cooperare interdisciplinară

#### Competențe specifice

- Implementarea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității
- Abordarea bazată pe proces
- Abordarea bazată pe risc
- Îmbunătățirea continuă, Lean management
- Metode și instrumente de rezolvare a problemelor
- Auditarea și certificarea sistemelor de management, tehnici de audit

#### Plan de învățământ (discipline studiate)

##### Semestrul 1

- Managementul calității
- Controlul statistic al proceselor
- Managementul calității totale
- Analiza și prelucrarea datelor

##### Semestrul 2

- Ingineria calității
- Auditare și certificare
- Costurile calității
- Internship în multinaționale
- Curs facultativ – Continental Automotive România
- Managementul riscului

##### Semestrul 3

- Managementul organizațiilor
- Elemente de îmbunătățire continuă
- Certificarea produselor
- Curs facultativ – Continental Automotive România
- Calitatea în ciclul de viață al produsului

##### Semestrul 4

- Pregătirea disertației
  - Internship în multinaționale
- Disertație

#### De ce „Managementul Calității Proceselor Tehnologice”?

Programul urmărește formarea de specialiști cu abilități de:

- determinare a proceselor într-o organizație și structurii acestora și de analizare a posibilităților de îmbunătățire a acestora în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii unui sistem de management al calității
- măsurare, monitorizare și evaluare a performanțelor organizației și ale furnizorilor ei
- lucru în echipă și independent
- conducere a unei echipe / unui proiect
- a fi eficace și eficient
- adaptare continuă la noi situații
- cercetare și spirit creativ

#### Perspective

Programul se adresează absolvenților cu studii superioare de orice profil care:

- doresc să se specializeze în domeniul sistemelor de management al calității (specialiști pentru sisteme de management al calității, auditori interni și de secundă parte, specialiști în îmbunătățirea continuă a proceselor, specialiști în controlul statistic al proceselor, etc.)
- ocupă / vor ocupa funcții în departamentele sau compartimentele de management al calității în cadrul unor firme private sau publice
- doresc să devină auditori externi pentru organisme de certificare de terță parte

Majoritatea absolvenților masterului „Managementul Calității Proceselor Tehnologice” din ultimii ani **au găsit locuri de muncă în domeniu**, în timpul studiilor sau la scurt timp de la terminarea lor, în multinaționalele din Timișoara și din Regiunea de Vest.

#### Contact

Universitatea Politehnică Timișoara; Facultatea de Mecanică;

**Adresa:** Bv. Mihai Viteazu 1; **Telefon:** 0745 610 280; 0723 067 693; **web:** [www.mec.upt.ro](http://www.mec.upt.ro)